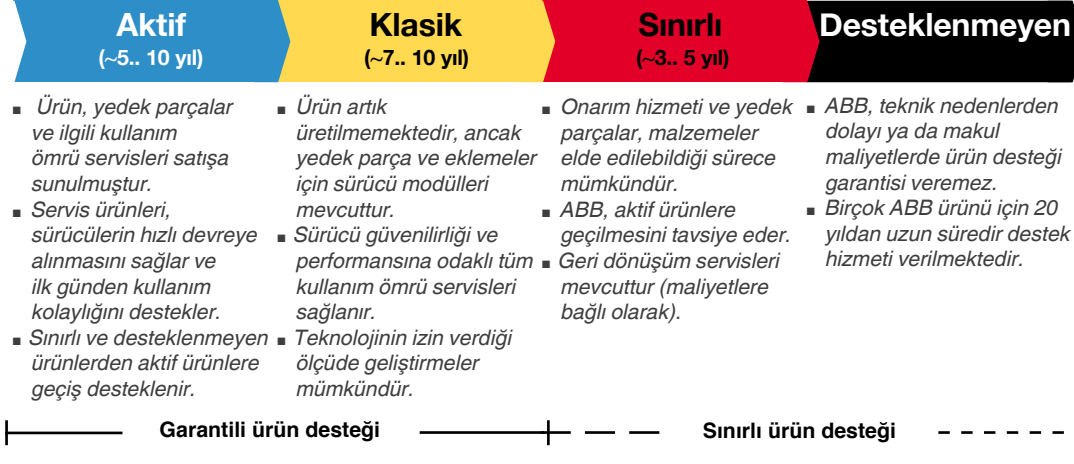


Sürücü Kullanım Ömrü Yönetimi

Kullanım Ömrü Aşamaları:



ABB, geliştirilmiş müşteri desteği ve daha yüksek verimlilik için sürücülerin kullanım ömrü yönetiminde dört aşamalı model

Kullanım ömrü yönetim modeli

ABB, kullanılabilirlik ve performansı maksimum düzeye çıkarmak için proaktif servis teklifleri sunmak amacıyla, bir ürün kullanım ömrü yönetim modeli geliştirmiştir. Bu model son kullanıcılara sadece optimum destek sunmakla kalmaz, aynı zamanda mevcut sürücünün kullanım ömrü sona erdiğinde yeni bir sürücüye sorunsuz geçiş yapılabilmesine de olanak sağlar.

Model, ürünün kullanım ömrünü dört aşamaya böler: aktif, klasik, sınırlı ve desteklenmeyen. Her aşama, sağlanan servis ve destek açısından son kullanıcı için farklı anlama sahiptir.

Kullanım ömrü yönetiminin avantajları

Sürücüler için kullanım ömrü yönetimi, ekipman değerini ve bakım yatırımlarının faydalarını aşağıdaki şekilde maksimum düzeye çıkarır:

- Kullanım ömrü boyunca yedek parça ve yetkin yardımın bulunabilirliğini sağlayarak
- Daha yüksek ürün güvenilirliği için etkili ürün desteği ve bakımı sağlayarak
- Modernizasyon ile ürünün ilk halinin fonksiyonelliğini artırarak
- Kullanım ömrü sonunda yeni ürün ve teknolojilere sorunsuz geçişi sağlayarak

Aktif aşama

“Aktif” aşama genelde sürücü ailesinin üretimine başlanmasından itibaren beş-on yıllık süreyi kapsar. Bu aşama sırasında son kullanıcı garanti, başlangıç eğitimi ve optimum performans için sürücü ayarını içeren teknik destek gibi servislerden yararlanır. Ayrıca, yedek parça temininden, programlanmış bakım hizmetlerine kadar yayılan tüm servis hizmetleri de sağlanır. Bu aşama, sürücünün seri üretimi bittiğinde sona erer ve ABB kendi satış ve servis kanallarıyla bir “son satın alma bildirimini” gönderir.

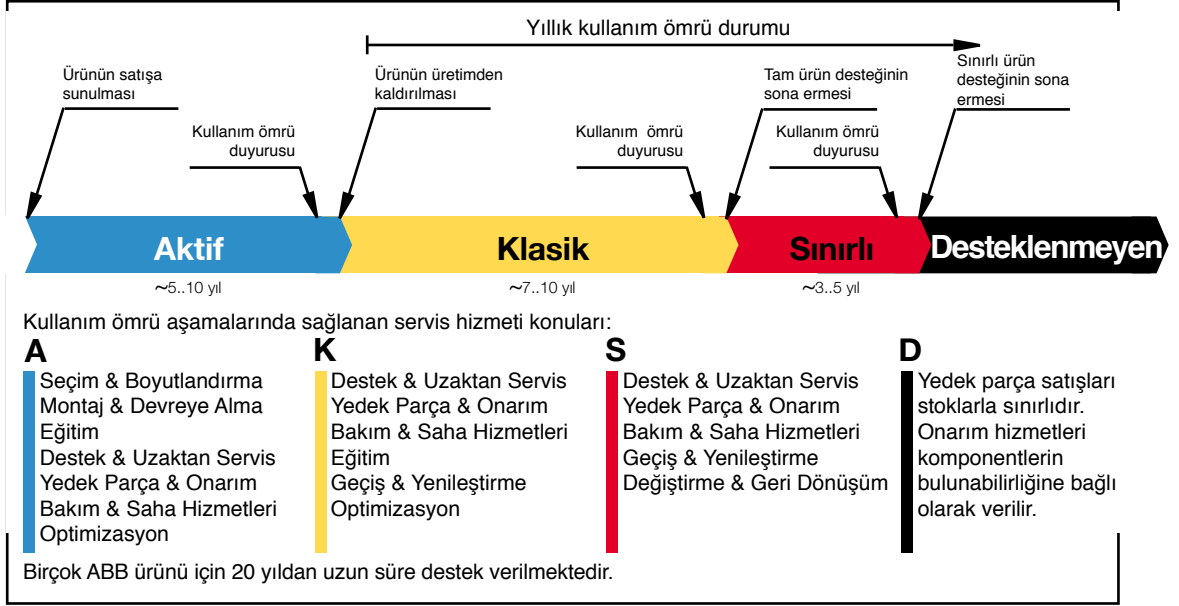
Klasik aşama

Sürücü kullanıcıları, “klasik” aşama boyunca tüm servis desteğinden yararlanmaya devam eder. Tipik olarak yedi-on yıl süren klasik aşama, bir yandan gelecek nesil ürünler geliştirilirken, sürücüler için sürekli destek sağlamak amacıyla yapılan ABB araştırma ve geliştirme çalışmalarıyla yakından bağlantılıdır. Bu aşamada, sürücünün tam performansla çalışmaya devam etmesi için gereken bakım teknikleri ve modernizasyon sağlamak için yeni donanım ve yazılım geliştirmeleri mümkündür.

Ürün Kullanım Ömrü Hizmetleri

- Montaj ve Devreye Alma
- Eğitim
- Teknik Destek
- Yedek Parçalar ve Onarım
- Bakım ve Saha Hizmetleri
- Modernizasyon ve Yenileme
- Optimizasyon





Kullanım ömrü aşamaları, servisler ve duyurular

Bu aşamada sürücü ürünleri pazarlanmıyor olsa bile bazı üniteler satın alınabilir. Sürücü modülleri, eklemeler, yedek parça ve yazılım modernizasyonu hala mevcuttur.

Sürücü ürünlerinin ilk ana bakım gereksinimi tipik olarak, 7-10 yıl sürekli kullanımdan sonra ortaya çıkar. ABB'nin önerilen bakım çizelgesi sayesinde, kullanım ömrü maliyetleri en aza indirgenir. Her sürücü ürün ailesi için mevcut olan bu öneriler, sürücü üretimi ve bakımıyla kazanılan yılların deneyimine dayanır.

Sürücü modernizasyon ve yenileştirme önerileri, son kullanıcılara yatırımlarında mümkün olan en iyi geri kazanımı sağlamak üzere, yüksek performans ve kullanım ömrünü uzatmak için tasarlanmıştır.

Klasik aşama boyunca ABB, son kullanıcıları tam olarak bilgilendirmek için kullanım ömrü planının yıllık bir güncellemesini gönderir.

Sınırlı Aşama

Sınırlı aşamada ürün geliştirme sona erer. Yedek parça hizmetleri, komponent ve malzemelerin bulunabilir olması ve tamir edilmiş parçaların kullanımının sürmesi halinde devam eder.

Bu aşamanın sonuna doğru, sürücü modelleri giderek daha eski hale gelir. ABB, son kullanıcıyı, son yedek parça satın alımlarını yapmaya yönlendirir ya da ürün desteği kaldırılmadan yeni teknolojiye geçmesine yetecek süreyi vermek için sürücünün "Desteklenmeyen" aşamaya girdiğini haber veren bir kullanım ömrü açıklaması gönderir.

Desteklenmeyen aşama

Bir ürün, makul maliyetlerde desteklenmesinin mümkün olmadığı, ABB'nin ürünü teknik olarak desteklemediği ya da eski teknolojinin mevcut olmadığı durumlarda "desteklenmeyen" aşamaya aktarılır.

Pratikte bu, destek, yedek parçalar, onarım ve saha hizmetleri bulunabilirliğinin garanti edilemediği, ancak ABB'nin yedek parça stoğu bitmedikçe ya da komponentler elde edilebildiği sürece yedek parçaların ve onarım hizmetlerinin mümkün olduğu anlamına gelir.

Birçok ABB ürünü için 20 yıldan uzun süre destek hizmeti verilmektedir. Sürücü kullanım ömrü yönetim modeli son kullanıcıların yatırımlarıyla ilgili destek planlarından sürekli haberdar olmasını sağlar.